

Business Intelligence

VIGILENS : outil de requête et restitution du système d'information

Laurence Dubrovin

Novembre 2005

PRESENTATION DE L'EDITEUR

Evidens est une société d'une vingtaine de personnes située à Lyon. Le chiffre d'affaires (plus de 2 M€) est aujourd'hui essentiellement issu de son activité d'intégration. Néanmoins, la société dispose de trois pôles de développement, correspondant à trois métiers :

- l'implémentation du PGI destiné aux entreprises de taille moyenne, J.D. Edwards Entreprise One (nouvelle dénomination choisie par son récent acquéreur Oracle),
- le conseil et la formation,
- l'édition de progiciels regroupée au sein d'une filiale Evidens Solutions toute récemment créée, avec deux produits aujourd'hui : Audiens, outil d'audit IFRS des systèmes d'information et Vigilens, outil de contrôle de cohérence et de consultation des bases de données évaluées ici. Cette dernière orientation vise d'une part à ne pas se limiter à J.D. Edwards, d'autre part à permettre à un client multi-bases d'intégrer dans un Data Warehouse des données hétérogènes.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

L'offre Vigilens couvre :

- le contrôle de cohérence,
- l'extraction de données,
- la reprise de données.

Celle-ci est composée de deux modules Vigilens Designer et Vigilens Web :

- Vigilens Designer assure la gestion des requêtes et leur exécution (ceci couvre également le mode de restitution des rapports qui peut être sur : écran, imprimante, fichier Excel, fichier texte ou pdf ou encore export vers une base de données). Avec Vigilens Designer sont livrés aussi :
 - ✓ Admin Tool qui assure la gestion des groupes, des utilisateurs et des accès aux bases de données,
 - ✓ OP Manage qui permet de créer des fonctions,
- Vigilens Web permet d'exécuter des requêtes conçues sous Vigilens Designer au travers d'un navigateur en environnement Web.

CXP-Alerte

Le produit Vigilens, centré sur la requête et le reporting, permet aussi de charger les données dans une table de base de données, ce qui constitue un autre mode de restitution au même titre que les autres (écran, imprimante, fichier Excel, fichier texte ou pdf).

Côté utilisateur, une requête peut être lancée :

- en mode interactif depuis Vigilens Designer (qui permet également de créer une requête), depuis Vigilens Web (qui ne permet que d'exécuter une requête conçue sous Vigilens Designer) ou depuis une autre application (par exemple un ERP) qui sait exécuter une ligne de commande et donc une requête Vigilens.
- en mode batch en exécutant un ensemble de requêtes (en masse à la demande) ou via un outil de planification.

Côté concepteur, Vigilens Designer permet quelque soit la base de données qui dispose d'un pilote ODBC de :

- s'affranchir de la syntaxe SQL avec des fonctions mathématiques et logiques pré-paramétrées et personnalisables,
- concevoir des requêtes imbriquées multi-niveaux (sous-requêtes) et multi-bases,
- partager des requêtes entre utilisateurs (via une définition de droits d'accès).

Plusieurs types de requêtes existent :

- consultation : pour rechercher des informations dans la base de données en indiquant un certain nombre de critères de sélection,
- cohérence : pour établir des règles de gestion et délivrer les enregistrements en anomalie par rapport à la règle de gestion,
- rapprochement : pour définir des requêtes imbriquées sur des bases de données différentes,
- union : pour définir des requêtes imbriquées qui consolident les résultats.

Lors de la création d'une requête, on choisit la base de données, on peut positionner un time out au-delà duquel l'exécution est interrompue, on définit les jointures, les conditions, les champs simples ou calculés, le format d'affichage (écran, imprimante, fichier Excel, fichier texte ou export vers base de données), la ou les clés de tri, les ruptures, le mode de restitution (interactif ou batch).

On peut restreindre l'accès aux données sur telle base de données, telles tables, tels champs, tels alias (champs communs entre tables), telles plages de valeurs pour un champ dans une table.

Les fonctions de transformation concernent les manipulations de chaînes de caractères, de numériques ou de dates, les opérations de conversion de types, les opérations de regroupement.

Le positionnement du produit est essentiellement d'offrir un accès décisionnel aux bases ERP mais il permet aussi d'alimenter les tables d'un Data Warehouse si les volumes à charger sont faibles. Un "plus" est apporté vis-à-vis des accès à J.D. Edwards Enterprise One et World car la connexion délivre le descriptif des tables et des champs. Pour les autres ERP, il est souhaitable d'être familier du modèle de données.

CXP-Alerte

Les nouveautés de la version 4.2.0 sortie en septembre 2005 sont les suivantes :

- une meilleure ergonomie de la version d'exécution Web avec la possibilité de sélectionner, visualiser les requêtes sous forme d'arborescence,
- la possibilité d'exécuter une requête Web depuis Excel ou toute autre application qui supporte les requêtes externes http,
- la possibilité pour le développeur depuis les versions client-serveur et Web de créer des axes multidimensionnels pour effectuer du drill down/up sur des requêtes,
- le support du format de restitution pdf en environnement client-serveur (auparavant, on délivrait les états uniquement à un format propriétaire),
- la possibilité de personnaliser au niveau des états les tables et les colonnes par des libellés propres à chaque langue (cette fonctionnalité est livrée avec le module administrateur).

AVIS

Vigilens se positionne comme un produit simple d'utilisation et à la portée des PME en terme d'acquisition. Il ne nécessite pas de formation obligatoire car sa prise en main est très rapide et intuitive. Il accède à toutes les bases de données via ODBC. Il propose des fonctions intéressantes de gestion de la qualité des données (contrôle de cohérence). Il offre une certaine souplesse en autorisant les transformations à la volée. Il dispose de fonctions de calcul et d'opérateurs ensemblistes. On peut limiter le temps d'exécution des requêtes en posant un timeout, ce qui sera apprécié si on ne veut pas pénaliser la production dans le cas d'accès aux données de l'ERP. Il existe un plus grand choix dans les formats de sortie (pdf, html, Excel, etc.). On mentionnera aussi le paramétrage lié à la sécurité : droit de créer des accès aux bases de données, créer ou exécuter seulement des requêtes, exporter ou non des données, créer ou non des répertoires, des fonctions, créer ou non des tables sur une base cible, autoriser l'export vers une base, autoriser la purge avant chargement de la table dans la base cible, forcer le timeout pour un utilisateur ou un groupe à l'exécution de la requête (restitution comprise ou non).

Les points d'amélioration concernent des fonctions de modélisation et d'analyse multidimensionnelle qui nécessitent encore l'intervention du développeur pour être délivrées à l'utilisateur final, le support des requêtes multi-passes (actuellement, il faut définir les sous-requêtes et les imbriquer manuellement à la conception de la requête), la possibilité d'envoi par mail des rapports (prévue en décembre 2005), une meilleure ergonomie et un enrichissement des fonctions de reporting (à venir en décembre 2005) et en particulier la possibilité de représenter le résultat de plusieurs requêtes dans un même rapport (prévue en décembre 2005). Plus généralement, il faut poursuivre au sein de Vigilens Designer vers des fonctions plus élaborées de définition d'une couche sémantique intermédiaire visant à masquer à l'utilisateur la complexité de la base de données et à alléger la définition des requêtes (des efforts ont déjà été faits dans ce sens, en particulier pour définir en amont en phase de modélisation les jointures entre tables).

CXP-Alerte

Outre les évolutions à prévoir citées ci-dessus, l'éditeur devrait délivrer en décembre 2005 un nouveau module pour lancer les requêtes et restituer l'information disposant de fonctions plus sophistiquées au service du BAM (Business Activity Monitoring) telles que : voyants, messages d'alertes (le produit est bien avancé quant aux fonctions développées, reste à lui de développer l'interface utilisateur). A cette même date, les formats de restitution pdf et html devraient aussi être disponibles respectivement en environnement Web et client-serveur. Enfin, début 2006, le support du format de restitution xml est prévu en environnement client-serveur et Web.

RECOMMANDATIONS

Vigilens présente un intérêt certain pour les sociétés de taille moyenne qui ne veulent pas investir dans des solutions classiques du marché qui elles sont beaucoup plus onéreuses. Par la constitution de la filiale Evidens Solutions, l'éditeur marque sa volonté de ne plus se limiter à JD. Edwards et d'offrir un accès multi-bases au sein d'environnements hétérogènes.

L'éditeur prévoit de nombreuses évolutions du produit à très court terme, ce qui doit le positionner favorablement sur le marché décisionnel au niveau des PME, soit dans un contexte d'accès ERP, soit dans celui d'un Data Warehouse à construire.